

科技輔助司法

鄭順福庭長分享 AI 協作實務 講解運用方法 提升審判效能

【本刊訊】因應人工智慧 (AI) 快速發展，為增進同仁利用新興科技提升審判效率與品質之能力，臺中、嘉義、臺南地院日前分別邀請南投地院鄭順福庭長介紹 AI 如何在確保資訊安全的前提下，實質提升審判效能，各場次分別由王漢章院長、陳弘能院長及陳連發院長主持，各法院同仁出席踴躍。

3 位院長於致詞時均指出，現今 AI 技術快速發展，司法業務也須因應時代潮流，朝「智慧化」與「效率化」推進，利用 AI 工具有效減輕同仁日常繁瑣的勞務負擔，實質達到「工作減壓」的目的，並讓司法工作的核心回歸於有溫度的同理心與價值判斷。

鄭庭長首先介紹並實際示範操作 ChatGPT、Gamma、Gemini、NotebookLM、TaiLexi 等 AI 工具。不同 AI 工具擅長處理不同的工作，利用 ChatGPT 或 Gemini 處理傳統上極為耗時的影音證據勘驗，僅需上傳影音檔案並輸入指令，即可產出按指定時間單位之勘驗筆錄草稿，即使為多人參與之影片，亦能在短時間內正確判讀，並可標示關鍵畫面。另外，Google AI Studio 不僅能快速產出錄音檔之逐字稿，連台語都能辨識。

接著，將去識別化之資料或使用代號的案件摘要上傳後，透過下達指令，可即時進行卷證分析，由 AI 摘要雙方主張、以表格呈現卷證內容、產出時序表、人物關係圖、歸納法律爭點並逐一分析，亦可請 AI 試擬調解方案與條款建議、開頭語、提供可運用在兩造之勸諭內容，再透過 Gamma 將上開文字資料視覺化為簡報檔，讓法官能快速掌握卷證資料與法律爭點，並引導當事人聚焦爭

點、縮小歧見，提升調解成功率。

於案件審理上，亦可透過與 AI 之對話訓練、輸入適當之提示詞，讓 AI 初步擬定庭訊問問題，或分析卷證中當事人陳述矛盾之處及相關彈劾證據，並標明卷內資料出處，有助於法官於開庭前迅速掌握案件核心。

在法律問題研究方面，可利用 NotebookLM 就上傳的文件或判決資料進行歸納分析，避免 ChatGPT 或 Gemini 常見之幻覺問題。另外，新興的法律 AI 工具 TaiLexi，除了傳統的關鍵字檢索外，新增語意檢索方式，可在公開的司法院法學資料檢索系統中，快速搜尋相關之判決並進行比對分析，並能一次下載所有搜尋到的判決，取代過往逐筆檢索及下載的低效率模式。

就指令設計的核心原則，強調必須明確設定「角色、任務、語氣、輸出格式」，以確保 AI 輸出的品質與穩定性。另外介紹從「勞力密集」到「邏輯驅動」的實作，透過將 AI 視為法律邏輯與程式代碼之間的翻譯官，現場實際演示操作「個資去識別化生成器」及「PDF 檔案合併生成器」，協助同仁更快速完成卷證處理與文書作業。

最後鄭庭長強調，AI 並非取代法官角色，而是扮演協作夥伴，進行初步的卷證整理、數據歸納、爭點分析與輔助建議，讓法官能專注於價值判斷與法律論證，在「制度安全、資料乾淨、指令精準、覆核嚴謹」的前提下，AI 方能成為可靠的協作者，協助司法體系因應當前複雜的挑戰，實現提升審判品質，減輕工作負擔的目標。

(本則部分內容為「司法院及所屬各機關使用人工智慧系統參考指引」發布前之演講內容，特此說明。)

確保司法秩序與安全

臺中地院舉辦法庭群眾衝突與危機處理研習 強化同仁應變能力

【本刊臺中訊】為強化第一線法警同仁面對法庭內外突發衝突的應變能力，並確保機關安全與司法秩序，臺中地院於日前舉辦「法庭群眾衝突與危機處理實務研習」，由王漢章院長主持，邀請實戰經驗豐富的臺高院蕭方琳副法警長，分享法警在高度敏感的法院場域中之工作重點與經驗，精進專業素養與臨場處置技巧。

王院長於致詞時表示，法院執勤環境充滿不確定性，法警同仁承擔維護秩序的關鍵角色，為支持同仁依法執行公權力，已積極辦理增設監視器設備、增購密錄器供同仁執勤使用，提升維安裝備，並陸續舉辦相關教育訓練課程，讓法警同仁能精進專業、安心執法。

首先，蕭副法警長為同仁詳細解析處理衝突事件的標準作業程序為：(1) 初期預警，即在尚未發生衝突時，維持高度警覺並預判潛在風險。(2) 即刻阻隔，即在衝突發生瞬間，立即進行實體隔離，迅速將高風險對象與民眾或對造隔開。(3) 明確告知，即當場清晰告知對方的違規行為，預告若不聽從指揮將採取之強制手段。(4) 完整取證，即立即啟動密錄器，完整記錄「要求退去」與「拒絕配合」之過程，作為後續法律保障。(5) 司

法後送，即若涉及肢體衝突、現行犯或造成安全危害，即刻通報轄區警力移送檢察機關偵辦。並針對實務上常遭遇的「法警是否怠惰」之質疑，引據相關法令，釐清法警之身分與權責。

接著蕭副法警長指出，危機管理的最終目標，是憑藉冷靜的「空間調度」與「語言引導」，將當事人的「情緒爆發」引導回「程序遵循」的軌道，並分享其如何於個案中，透過 (1) 衝突熱區淨空，將攻擊者與受害者接觸範圍淨空，以連續且堅定語氣進行動線引導。(2) 降溫緩衝機制，將情緒失控者移至無刺刺激的空間，並針對高風險對象採取即刻實體隔離。(3) 性別適切配置，若當事人為女性，適當配置女性法警執行職務，以避免肢體接觸引發之騷擾爭議或執法風險。(4) 動態增援機制，即遇有在押被告或其他安全顧慮情形，由審判庭通報法警室加派警力，預先佈署防線等方式，順利化解危機。

最後王院長勉勵同仁「專業的精進沒有終點」，透過跨機關的經驗交流，讓同仁在既有基礎上持續強化應變力，每一次的衝突事件都是檢視制度與成長的契機。

實踐柔性司法理念

高少家法院沉浸式調解空間揭幕

【本刊高雄訊】為提升家事事件調解成效，並讓法院公共空間成為情緒的第一個承接點，高雄少家法院於日前舉辦「沉浸式調解空間揭幕暨母親節感恩活動」，正式啟用位於家事大樓 2 樓之公共空間，期透過整體空間規劃，引導當事人從對立走向對話，達到自主解決家事紛爭之目的。活動由高雄高分院梁玉芬院長 (左 5)、高雄高等行政法院蘇秋津院長 (右 3)、高雄地院蔡國卿院長 (右 2)、橋頭地院甯馨院長 (右 1)、屏東地院李昭彥院長 (左 3)、澎湖地院楊智守院長 (左 2)、司法院少年及家事廳黃繼瑜副廳長 (右 4)、郭躍民法官 (左 1)，以及各網絡單位、調解委員等共同參與。

該院涂秀玲院長 (左 4) 指出，家事事件多涉及離婚、親子關係及家庭互動等高度情緒性議題，當事人進入法

院時，往往帶著長期累積的壓力與情緒，若缺乏適當的緩衝機制，容易影響調解的溝通品質，甚至加深對立。基於這樣的實務觀察，該院自 115 年起著手進行家事大樓 2 樓公共空間之整體優化工程，期待當事人能在祥和的氛圍中，找到一條平和且可持續前行的方向。

高雄高分院梁院長表示，沉浸式調解空間能讓人自然放慢步調，在家事事件中，當事人的情緒及心態若能稍微放鬆，便有機會重新看見問題核心與家庭需求，進而尋求雙方皆可接受的解決方案。具備安定力量的司法場域，不僅有助於減緩對立，更對達成調解有正向效益。

司法院少家廳黃繼瑜副廳長表示，家事調解制度為我國處理家庭紛爭的重要機制，近年來調解成立率已有穩定成長。沉浸式調解場域使當事人在調解前有機會沉澱情緒，增進參與意願，有助提升溝通品質，亦為「柔性司法」理念的具體實踐。

花蓮高分院講座

邱璿如院長分析第二審裁判常見之錯誤

【本刊花蓮訊】為精進司法審判品質，提升法官對於二審裁判實務之掌握，花蓮高分院於日前邀請士林地院邱璿如院長主講「第二審裁判常見之錯誤分析 (下) — 辯論主義、事實認定違背法令」，由張國忠院長主持。邱院長前曾就第二審裁判常見之程序瑕疵、審判範圍及移審效力等議題進行深度解析，本次課程則聚焦於「辯論主義」的落實，以及實務上常見「事實認定違背法令」之態樣分析，透過瞭解最高法院廢棄理由，深化二審之事實認定。

邱院長首先闡明辯論主義之內涵，並指出我國民事訴訟法近年來強調「程序權保障」之修正方向。其特別強調，法院若依職權採納當事人未主張之事實或調查證據，務必賦予當事人陳述意見之機會，以避免發生「突襲性裁判」。其次，在事實認定與法律適用層面，說明法院對於當事人「不爭執」之事實，不得做出相反認定；若法院認定契約之定性與當事人主張不同時，應行使闡明權，確保當事人有充分辯論機會等。經驗法則、論理法則及證據法則之違誤，是最高法院廢棄判決最常見之理由。另針對實務常見之案件類型，分述就侵權行為引述刑事判決之記載、未成年子女權益之保障、利息起算之精確性、持續發生之費用起算原則等相關議題詳盡探討解析。

苗院邀劉奕榔、張新榘法官分享調解技巧

【本刊苗栗訊】苗栗地院為精進調解委員之專業學能，提升紛爭解決之品質與成效，於日前舉辦民事調解業務講習，由黃潔茹院長主持，該院調解委員及地方調解委員會委員共同參與。

研習首先由臺高院劉奕榔法官主講「調解程序進行與調解筆錄記載之探討」。劉法官分析「評價式調解」與「促進式調解」的運用技巧，指出促進式調解應著重探尋當事人之真正利益，而非侷限於法律立場之爭執。針對調解筆錄或調解書之記載，其特別提醒應確認當事人適格與行為能力，並確保調解內容不違反法律強制禁止規定或善良風俗，且應具體明確、可能、適於強制執行，避免日後產生執行困境，同時分享許多實用範例，協助調解委員提高調解筆錄精確度。

接著由士林地院張新榘法官主講「從對立到共識：借鏡勞動調解的實務心法與關鍵技巧」。張法官分享辦理勞動調解之深厚經驗，指出調解委員是法院重要的戰略夥伴，透過調解程序酌擬平允方案，力謀雙方和諧，能有效減輕司法負擔、圓滿解決紛爭；另詳細比較調解與訴訟之優劣，介紹「去情緒化」的溝通心法，強調調解者應協助當事人穿透情緒迷霧，發現真實需求與潛在利益，在對立中尋找平衡點，以創造雙贏並促成持久性的協議。

司法院民事廳徵專員 1 人

法律系 (所) 畢，熱忱務實、擅溝通協調，意者請於 6 月 5 日前 (郵戳為憑) 郵寄相關資料，詳細資訊見司法院網站，或電 (02) 23618577 轉 698 許先生。

本次活動透過音樂演奏營造溫馨氛圍，並結合母親節感恩主題，向長期在家庭中承擔照顧責任的家人表達感謝。活動中，涂院長亦致贈禮品予調解股庭長、司法事務官及書記官，感謝調解團隊的長期投入，現場氣氛溫馨感人。



三、文稿內容應符合學術倫理規範，請勿違反學術社群共同接受的行為準則；並請適當遮擋個人資訊及其他法定限制公開事項。

六、文稿一律不退件，請自留底稿。稿件如經採用，文責自負。
七、刊出文稿除紙本刊登外，亦置司法院網站；並酌計稿酬，寄贈該期刊物。